

|                                                                                                                           |                                                                             |                                                                    |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  <b>Huellas de Amor<br/>Para Tu Vida</b> | <b>CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA</b><br><b>NIT 900.192.801-0</b> |                                                                    | <b>CÓDIGO:</b><br><b>AG-DC-018</b> |
|                                                                                                                           | <b>Fecha de elaboración:</b><br><b>24 de febrero del 2024</b>               | <b>Fecha última modificación:</b><br><b>24 de febrero del 2025</b> | <b>Versión: 1</b>                  |

Siendo las 4: Pm del día 29 Mayo 2025 se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.D.S. CDI la Argentina, en el cual se encontraron 9 formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

Se encontraron 9 formatos de felicitaciones  
por el buen servicio y la atención del talento  
humano.

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Zuri Vanesa Rojas

AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

Camila Gaurin Hernandez

REP. PARTICIPANTES

|                                                                                                                   |                                                               |                                                      |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|
|  Huellas de Amor<br>Para Tu Vida | CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA<br>NIT 900.192.801-0 |                                                      | CÓDIGO:<br>AG-DC-018 |
|                                                                                                                   | Fecha de elaboración:<br>24 de febrero del 2024               | Fecha última modificación:<br>24 de febrero del 2025 | Versión: 1           |

### FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

FECHA: 26 / 03 / 2023.  
 NOMBRE: Nady Julieth Gomez cc 1004133592  
 DIRECCION: Vereda las Águilas TEL: 310 339 0954

PETICIÓN ☐
 QUEJA ☐
 RECLAMO ☐
 FELICITACIONES ☒

Felicitar al CDI huellas de Amor por la  
 gran labor que realizan al prestarnos su  
 servicio al cuidar de nuestros hijos.  
 Excelentes docentes que les brindan  
 Amor y cuidado a nuestros hijos.

Nady Julieth Gomez,  
 FIRMA

|                                                                                                                           |                                                                     |                                                             |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  <b>Huellas de Amor<br/>Para tu Vida</b> | <b>CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA</b><br>NR 900.192.801-0 |                                                             | <b>CÓDIGO:</b><br>AG-DC-018 |
|                                                                                                                           | <b>Fecha de elaboración:</b><br>24 de febrero del 2024              | <b>Fecha última modificación:</b><br>24 de febrero del 2025 | <b>Versión:</b> 1           |

**FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES**

|                                                                                                                            |                                       |                                         |                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>FECHA:</b> <u>04-05-2025</u>                                                                                            |                                       |                                         |                                                           |
| <b>NOMBRE:</b> <u>Lucy Yaneeth Ortiz</u>                                                                                   |                                       | <u>cc. 55212896</u>                     |                                                           |
| <b>DIRECCION:</b> <u>primitivo losada</u>                                                                                  |                                       | <u>TEL: 3219222830</u>                  |                                                           |
| <b>PETICIÓN</b> <input type="checkbox"/>                                                                                   | <b>QUEJA</b> <input type="checkbox"/> | <b>RECLAMO</b> <input type="checkbox"/> | <b>FELICITACIONES</b> <input checked="" type="checkbox"/> |
| <u>gracias alas profes por cuidar de</u><br><u>nuestros hijo son buenos profes</u><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |                                       |                                         |                                                           |
| <u>Lucy Yaneeth Ortiz</u><br><b>FIRMA</b>                                                                                  |                                       |                                         |                                                           |

|                                                                                                                           |                                                                      |                                                             |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  <b>Huellas de Amor<br/>Para Tu Vida</b> | <b>CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA</b><br>NIT 900.192.801-0 |                                                             | <b>CÓDIGO:</b><br>AG-DC-018 |
|                                                                                                                           | <b>Fecha de elaboración:</b><br>24 de febrero del 2024               | <b>Fecha última modificación:</b><br>24 de febrero del 2025 | <b>Versión:</b> 1           |

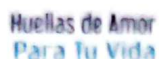
### FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

|                                              |                                |                                  |                                                    |
|----------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------|
| FECHA: <u>26-05-25</u>                       |                                |                                  |                                                    |
| NOMBRE: <u>Laura Mildred Cortés Castillo</u> |                                | c.c. <u>1080260327</u>           |                                                    |
| DIRECCION: <u>B. Cristo Rey</u>              |                                | TEL: <u>3224306597</u>           |                                                    |
| PETICIÓN <input type="checkbox"/>            | QUEJA <input type="checkbox"/> | RECLAMO <input type="checkbox"/> | FELICITACIONES <input checked="" type="checkbox"/> |
| <u>Felicitaciones, muy buena labor.</u>      |                                |                                  |                                                    |
|                                              |                                |                                  |                                                    |
|                                              |                                |                                  |                                                    |
|                                              |                                |                                  |                                                    |
|                                              |                                |                                  |                                                    |
|                                              |                                |                                  |                                                    |
|                                              |                                |                                  |                                                    |
|                                              |                                |                                  |                                                    |
|                                              |                                |                                  |                                                    |
| <u>Laura Cortés.</u><br><b>FIRMA</b>         |                                |                                  |                                                    |

|                                                                                                                          |                                                                             |                                                             |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  <b>Huellas de Amor<br/>Para Tu Vida</b> | <b>CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA</b><br><b>NIT 900.192.801-0</b> |                                                             | <b>CÓDIGO:</b><br><b>AG-DC-018</b> |
|                                                                                                                          | <b>Fecha de elaboración:</b><br>24 de febrero del 2024                      | <b>Fecha última modificación:</b><br>24 de febrero del 2025 | <b>Versión:</b> 1                  |

## FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

|                                                                                                                                                                                                                  |                                |                                  |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|
| FECHA: <u>23/05/2025</u>                                                                                                                                                                                         |                                |                                  |                                         |
| NOMBRE: <u>Sandra Milena Lopez Franco</u>                                                                                                                                                                        |                                | c.c. <u>1080262178</u>           |                                         |
| DIRECCION: <u>Barrio corinto</u>                                                                                                                                                                                 |                                | TEL: <u>3185104322</u>           |                                         |
| PETICIÓN <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                | QUEJA <input type="checkbox"/> | RECLAMO <input type="checkbox"/> | FELICITACIONES <input type="checkbox"/> |
| <u>estoy contenta</u><br><u>con el trato con</u><br><u>mi niña me</u><br><u>parece que son</u><br><u>muy cariñosas</u><br><u>con los niños</u><br><u>gracias por ser</u><br><u>excelentes</u><br><u>maestras</u> |                                |                                  |                                         |
| <u>Sandra Milena Lopez</u><br>FIRMA                                                                                                                                                                              |                                |                                  |                                         |



**CÓDIGO:**  
AG-DC-018

**Versión: 1**

FIRMA

|                                                                                                                           |                                                                      |                                                             |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  <b>Huellas de Amor<br/>Para Tu Vida</b> | <b>CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA</b><br>Nit 900.192.801-0 |                                                             | <b>CÓDIGO:</b><br>AG-DC-018 |
|                                                                                                                           | <b>Fecha de elaboración:</b><br>24 de febrero del 2024               | <b>Fecha última modificación:</b><br>24 de febrero del 2025 | <b>Versión:</b> 1           |

## FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

|                                                                                                                 |                                       |                                         |                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>FECHA:</b> <u>13 de mayo 2025</u>                                                                            |                                       |                                         |                                                           |
| <b>NOMBRE:</b> <u>Leidy Mariana Diaz Saines</u>                                                                 |                                       | <b>C.C.</b> <u>1141124</u>              |                                                           |
| <b>DIRECCION:</b> <u>Las Brisas</u>                                                                             |                                       | <b>TEL:</b> <u>3105785867</u>           |                                                           |
| <b>PETICIÓN</b> <input type="checkbox"/>                                                                        | <b>QUEJA</b> <input type="checkbox"/> | <b>RECLAMO</b> <input type="checkbox"/> | <b>FELICITACIONES</b> <input checked="" type="checkbox"/> |
| <u>Agradecerles y felicitarlos por su entrega y compromiso con nuestros niños, por su bonita labor. Gracias</u> |                                       |                                         |                                                           |
|                                                                                                                 |                                       |                                         |                                                           |
|                                                                                                                 |                                       |                                         |                                                           |
|                                                                                                                 |                                       |                                         |                                                           |
|                                                                                                                 |                                       |                                         |                                                           |
|                                                                                                                 |                                       |                                         |                                                           |
|                                                                                                                 |                                       |                                         |                                                           |
|                                                                                                                 |                                       |                                         |                                                           |
| <u>Leidy Diaz</u><br><b>FIRMA</b>                                                                               |                                       |                                         |                                                           |

|                                                                                                                   |                                                               |                                                      |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|
|  Huellas de Amor<br>Para tu Vida | CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA<br>NIT 800.192.801.8 |                                                      | CÓDIGO:<br>AG-DC-018 |
|                                                                                                                   | Fecha de elaboración:<br>24 de febrero del 2024               | Fecha última modificación:<br>24 de febrero del 2025 | Versión: 1           |

## FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

|                                                                                                                                                                    |                                |                                  |                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------|
| FECHA: <u>6-05-2025</u>                                                                                                                                            |                                |                                  |                                                    |
| NOMBRE: <u>Valden Andrea Cerón Crazo</u> cc <u>                    </u>                                                                                            |                                |                                  |                                                    |
| DIRECCION: <u>torres san edm</u>                                                                                                                                   |                                | TEL: <u>3135548012</u>           |                                                    |
| PETICIÓN <input type="checkbox"/>                                                                                                                                  | QUEJA <input type="checkbox"/> | RECLAMO <input type="checkbox"/> | FELICITACIONES <input checked="" type="checkbox"/> |
| <p>           por que las profes son muy dedicadas<br/>           con los niños y niñas amorosas y les<br/>           enseñan cada día con mucho amor         </p> |                                |                                  |                                                    |
|                                                                                                                                                                    |                                |                                  |                                                    |
|                                                                                                                                                                    |                                |                                  |                                                    |
|                                                                                                                                                                    |                                |                                  |                                                    |
|                                                                                                                                                                    |                                |                                  |                                                    |
|                                                                                                                                                                    |                                |                                  |                                                    |
|                                                                                                                                                                    |                                |                                  |                                                    |
| <u>Kaklen Andrea Cerón</u><br>FIRMA                                                                                                                                |                                |                                  |                                                    |

|                                                                                                                   |                                                               |                                                      |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|
|  Huellas de Amor<br>Para Tu Vida | CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA<br>Nit 900.192.801-0 |                                                      | CÓDIGO:<br>AG-DC-018 |
|                                                                                                                   | Fecha de elaboración:<br>24 de febrero del 2024               | Fecha última modificación:<br>24 de febrero del 2025 | Versión: 1           |

## FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

|                                                                                                                                                                       |                                |                                  |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------|
| FECHA:                                                                                                                                                                | <u>15/05/2025</u>              |                                  |                                                    |
| NOMBRE:                                                                                                                                                               | <u>Yulieth Madera</u>          | c.c.                             | <u>1005674583</u>                                  |
| DIRECCION:                                                                                                                                                            | <u>Cl 12 # 2-30</u>            | TEL:                             | <u>3114426743</u>                                  |
| PETICIÓN <input type="checkbox"/>                                                                                                                                     | QUEJA <input type="checkbox"/> | RECLAMO <input type="checkbox"/> | FELICITACIONES <input checked="" type="checkbox"/> |
| <u>es buen CDI tiene buena atencion que mi hijo</u><br><u>son muy buenas profesoras son atentan con sus</u><br><u>Deberes</u><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |                                |                                  |                                                    |
| <u>Yulieth Madera</u><br>FIRMA                                                                                                                                        |                                |                                  |                                                    |

|                                                                                                                           |                                                                      |                                                             |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  <b>Huellas de Amor<br/>Para Tu Vida</b> | <b>CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA</b><br>NIT 900.192.801-0 |                                                             | <b>CÓDIGO:</b><br>AG-DC-018 |
|                                                                                                                           | <b>Fecha de elaboración:</b><br>24 de febrero del 2024               | <b>Fecha última modificación:</b><br>24 de febrero del 2025 | <b>Versión:</b> 1           |

### FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

|                                                                                                                                                                                               |                                |                                  |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------|
| FECHA: <u>26/05/2025</u>                                                                                                                                                                      |                                |                                  |                                                    |
| NOMBRE: <u>Marica Lucia Guevara Sanchez c.c. 1080260303</u>                                                                                                                                   |                                |                                  |                                                    |
| DIRECCION: <u>Calle 4 N° 34-36 Este</u>                                                                                                                                                       |                                | TEL: <u>3177997109</u>           |                                                    |
| PETICIÓN <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                             | QUEJA <input type="checkbox"/> | RECLAMO <input type="checkbox"/> | FELICITACIONES <input checked="" type="checkbox"/> |
| <u>Los felicito por una buena atención</u><br><u>con nuestros niños y niñas en CDI</u><br><u>No es de mucha ayuda para nuestras</u><br><u>labores</u><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |                                |                                  |                                                    |
| <u>Marica Lucia Guevara,</u><br>FIRMA                                                                                                                                                         |                                |                                  |                                                    |

|                                                                                                                   |                                                               |                                                      |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|
|  Huellas de Amor<br>Para Tu Vida | CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA<br>NIT 900.192.801-0 |                                                      | CÓDIGO:<br>AG-DC-018 |
|                                                                                                                   | Fecha de elaboración:<br>24 de febrero del 2024               | Fecha última modificación:<br>24 de febrero del 2025 | Versión: 1           |

### FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

FECHA: 21/05/2025

NOMBRE: Leidi Paola Molina Ordoñez c.c. 1080266063

DIRECCION: B. Villa del Cambis TEL: 3123674579

PETICIÓN ☐
 QUEJA ☐
 RECLAMO ☐
 FELICITACIONES ☒

Buen servicio y acompañamiento con los niños

Leidi Paola Molina  
 FIRMA

## EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS BUZON DE SUGERENCIA-MES DE MAYO

